

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

Hotelinformationen

VON A BIS Z

Sehr geehrte Gäste,

herzlich willkommen im Hotel Kaiserhof Heringsdorf.

Wir freuen uns sehr Ihr Gastgeber zu sein und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen helfen, sich in unserem Hause besser zurechtzufinden.

Für alle Fragen und Wünsche steht Ihnen gern das Team der Rezeption unter der Telefonnummer 802 zur Verfügung.

Ihr

Lars Groche
Direktor

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

A

Abendessen

Das Abendessen findet ab 18.00 Uhr in unserem Restaurant Palmengarten statt. Wir bitten um angemessene Garderobe. Hunde sind nicht erlaubt.

Tel.: 840

An- und Abreise

Unsere Zimmer sind ab 15.00 Uhr bezugsfertig. Bei vorzeitiger Anreise steht Ihnen ein Gepäckraum zur Verfügung. Die Möglichkeit zur früheren Anreise besteht nach Verfügbarkeit ab 10.00 Uhr oder ab 12.00 Uhr (Aufpreis pro Zimmer).

Wir möchten Sie bitten, Ihr Zimmer bis 12.00 Uhr freizugeben. Die Möglichkeit zu einer späteren Abreise besteht nach Verfügbarkeit bis maximal 18.00 Uhr (Aufpreis pro Zimmer und angefangene Stunde). Ihr Gepäck können Sie nach dem Check-out in unserem Gepäckraum einschließen.

Tel.: 802

Alarm

Der Alarm- und Fluchtwegeplan befindet sich in Ihrem Hotelzimmer an der Zimmertür sowie auf dem Etagenflur. Bitte beachten Sie die Handfeuerlöschgeräte auf Ihrem Etagenflur.

Arzt/Apotheke

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Tel.: 802

Aufbettung

Eine Belegung der Zimmer mit mehr als zwei Personen ist auf Anfrage möglich (Klappcouch oder Zustellbett), ggf. mit Aufpreis.

Tel.: 802

Ausflüge

Siehe auch unter dem Stichwort Gästebetreuung.

B

Babyausstattung

Babyausstattung stellen wir in folgender Ausführung zur Verfügung: Babybett, Bade-/Wickel-Kombination, Kinder-WC-Sitz und „Töpfchen“, Wickelauflage.

Tel.: 802

Bademantel

Finden Sie im Schrank in Ihrem Zimmer.

Tel.: 802

Badeschuhe

Frotteeslipper, auch für Kinder, befinden sich in Ihrem Zimmer oder erhalten Sie an der Rezeption. Tel.: 802

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

Bank

EC-Geldautomaten von Sparkasse und Volksbank finden Sie in der Friedensstraße. Für weitere EC-Geldautomaten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Tel.: 802

Bankett

Tagungen, Veranstaltungen, Familienfeiern und Hochzeiten. Unser Veranstaltungsservice berät Sie gern.

Tel.: 814

Bar

Der Kaiser Pub ist täglich ab 19.30 Uhr geöffnet.

Tel.: 758

Bibliothek

Eine Auswahl von ca. 2.500 Büchern finden Sie im Wintergarten und stehen zum Ausleihen für Sie bereit.

Blumen

Wenn Sie Blumen bestellen möchten, ist Ihnen unser Rezeptionsteam gern behilflich.

Tel.: 802

Blumenvasen

Blumenvasen erhalten Sie über unsere Rezeption.

Tel.: 802

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Tel.: 802

Bügelservice

Im Zimmerschrank finden Sie eine aktuelle Preisliste. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Tel.: 802

C

Cafés

Befinden sich in unserem Wintergarten auf Ebene 5 und in unserem Sommergarten (Zugang über die Rezeption). Öffnungszeiten nach Saison und witterungsbedingt.

E

Einkäufe

Einige kleine Geschäfte finden Sie direkt am Hotel (Pier14, Superdry, L'Occitane en Provence, etc.) auf der Seebrücke, in der Friedens- und in der Kulmstraße.

HOTEL KAISERHOF

Heringdorf

Elektrobikes

In unserer Tiefgarage auf Ebene 0 finden Sie einen Parkplatz und eine zusätzliche Akkuladestation für Ihre E-Bikes.

F

Fahrräder

Fahrradvermietung über die Rezeption. Preis nach Saison. Kinderfahrräder und E-Bikes auf Anfrage.

Fahrradständer für Ihre eigenen Fahrräder finden Sie auf Ebene 0. Bitte nutzen Sie ab 16.00 Uhr für die Ein-/Ausfahrt die Tiefgarage am Haupteingang, da aus Sicherheitsgründen das Rolltor zur Tiefgarage und den Fahrradständern geschlossen ist.

Tel.: 802

Fitnessraum

Der Fitnessraum ist von 8.00 bis 21.00 Uhr geöffnet und befindet sich auf Ebene 4. Folgen Sie dem Hinweisschild „Fit & Kreativ“ in der Lobby.

Friseur

Einen Friseur finden Sie in der Kurklinik.

Fotokopien

Erledigt gern unsere Rezeption für Sie (kostenpflichtig).

Frühstück

Das reichhaltige Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen in der Zeit von 7.00 bis 11.00 Uhr in unserem Restaurant Palmengarten. Bitte beachten Sie, dass die Lebensmittel vom Buffet nur für den Verzehr im Restaurant gedacht sind. Für den Hunger zwischendurch bieten wir Lunchpakete an (Aufpreis). Tel.: 840

Fundsachen

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts etwas vergessen haben, informieren Sie bitte die Rezeption. Fundsachen bewahren wir drei Monate auf und senden Ihnen diese auf Nachfrage und mit vorheriger Überweisung laut aktueller Preisliste der deutschen Post zu.

Tel.: 802

G

Garage

Die Einfahrt der Tiefgarage befindet sich neben dem Hotel. Der Preis für einen Stellplatz richtet sich nach der aktuellen Preisliste. Gerne bieten wir Ihnen auch unseren Parkservice an.

Garderobe

In allen Restaurants bitten wir zu jeder Zeit um angemessene Kleidung.

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

Gästebetreuung

Unsere Gästebetreuung begleitet Sie beim Aktiv- und Bewegungsprogramm. Aktuelle Angebote und Aktivitäten hängen an unserer Animationstafel an der Rezeption aus.

Gepäckservice

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gern behilflich.

Tel.: 802

Geschenke

Eine Auswahl an Geschenken finden Sie in den Vitrinen an der Rezeption.

Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine erstellen wir Ihnen gern ganz individuell. Bitte wenden Sie sich dazu an die Rezeption.

Tel.: 802

Golf

Im Golfclub Balmer See und auf dem Golfplatz Baltic Hills Korswandt.

Gottesdienste

In Heringsdorf befinden sich die Evangelische Kirche und die Katholische Kirche „Stella Maris“. Unsere Rezeption erteilt Ihnen gern Auskunft.



Haartrockner

Der Haartrockner befindet sich im Badezimmer.

Halbpension

Die Halbpension servieren wir in der Zeit von 18.00 bis 21.00 Uhr in unserem Restaurant Palmengarten. Bei unserem 3-Gang-Menü oder Buffet können Sie zwischen Fisch, Fleisch oder Vegetarisch wählen.

Handy

Wir bitten Sie, in allen Restaurants und im Vitalgarten Ihr Handy auf lautlos zu stellen oder auszuschalten, damit Sie selbst und alle anderen Gäste einen ungestörten Aufenthalt haben.

Haustiere

Für Haustiere berechnen wir einen Aufpreis laut aktueller Preisliste. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Haustiere im Restaurant Palmengarten, Kaiser Pub, Innenpool- und Saunabereich sowie bei Veranstaltungen im Kaiserbäderraum keinen Zutritt haben. Bei erhöhtem Verschmutzungsgrad berechnen wir eine Pauschale von 120 Euro.

Hotelreservierung

Unsere Empfangsmitarbeiter sind Ihnen sehr gern bei Reservierungen in allen arcona Hotels behilflich.

Tel.: 802

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

Housekeeping

Zimmerreinigung von 8.00 bis 16.00 Uhr. Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das Schild mit der Aufschrift „Bitte nicht stören“ außen an Ihre Zimmertür. Individuelle Wünsche können gern mit der Hausdame besprochen werden.

Tel.: 802

Hunger

Für den Hunger zur Mittagszeit bieten wir von 12.30 bis 14.00 Uhr in unserem Restaurant Palmengarten einen Mittagstisch an. Über unser aktuelles Angebot informiert Sie gern unser Serviceteam.

Hygieneartikel

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Hier halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

Tel.: 802

I

Internet

Als Hotelgast steht Ihnen in allen Zimmern ein kostenfreier Internetzugang über den Telekom Hotspot zur Verfügung. So gelingt das Einloggen: Einfach WLAN-Verbindung Ihres Geräts einschalten und mit dem Telekom-Hotspot verbinden. Anschließend erscheint ein Button mit dem Hinweis: Online gehen. Bestätigen Sie diesen und Sie sind online. Sollte sich die Internetseite nicht aufbauen, rufen Sie bitte folgende Seite manuell in Ihrem Browser auf: hotspot.t-mobile.net
Bei Fragen helfen wir Ihnen an der Rezeption gerne weiter!

Tel.: 802

K

Kerzen

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Kerzen aus Sicherheitsgründen in den Zimmern nicht abgebrannt werden dürfen.

Kinder

Sind bei uns herzlich willkommen! Über die Preise für Übernachtung und Halbpension informieren wir Sie gerne an der Rezeption oder auf kaiserhof-usedom.de.

Tel.: 802

Konferenzräume

Ihnen stehen bei uns Räume für bis zu 600 Personen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Bankettbüro.

Tel.: 814

Kosmetik

Siehe auch unter dem Stichwort Vitalgarten.

Tel.: 906

Kosmetikartikel

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Hier halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

Tel.: 802

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

Kreditkarten

Wir akzeptieren EC-Card mit Geheimzahl, Mastercard, Visa Card und zusätzlich auf Anfrage American Express.

Kurtaxe

Die ortsübliche Kurtaxe ist im Preis nicht enthalten. Über die aktuellen Gebühren informiert Sie gern unsere Rezeption.

Tel.: 802

Die Kurkarte ist gleichzeitig die KaiserbäderCard mit folgenden Vorteilen:

- Kostenfreie Nutzung des gesamten Busstreckennetzes der Usedomer Bäderbahn (UBB)*
*außer Linie 271 Wolgast-Greifswald, ausgenommen sind alle Busfahrten vor 9.00 Uhr
- Kostenfreier Erhalt eines Ortsplans der Kaiserbäder bei den Touristinformationen
- Kostenfreier Besuch von zahlreichen Veranstaltungen in den Kaiserbädern
- Kostfreie Nutzung der Sportangebote in den Kaiserbädern
- Kostenfreie Ortsführungen und Wanderungen in den Kaiserbädern
- Kostenfreie Benutzung der öffentlichen Toiletten in den Kaiserbädern
- Kostenfreie Bereitstellung von Hundetüten in den Kaiserbädern

Nähere Informationen erhalten Sie von unserer Rezeption.

M

Minibar

Eine Getränkeauswahl finden Sie in der Minibar auf Ihrem Zimmer oder im Lobbybereich.

Museen

Informationen erhalten Sie von unserer Rezeption.

Tel.: 802

N

Nähservice

An der Rezeption erhalten Sie ein Nähset.

Tel.: 802

Naturheilpraxis

Siehe auch unter dem Stichwort Vitalgarten.

Tel.: 906

Notausgänge

Siehe Fluchtwegpläne an der Zimmertür und in den Hotelfluren.

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

P

Palmengarten

Siehe auch unter dem Stichwort Restaurant.

Tel.: 840

Personenwaage

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gern eine Personenwaage bereit. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Tel.: 802

Physiotherapie

Siehe auch unter dem Stichwort Vitalgarten.

Tel.: 906

Post

In unseren Briefkasten oder über unsere Rezeption. Bis 14.00 Uhr abgegebene Post geht noch am gleichen Tag auf den Weg (Montag bis Freitag). Briefmarken erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.

Tel.: 802

R

Regenschirm

Einen Regenschirm können Sie an unserer Rezeption ausleihen.

Tel.: 802

Reinigung/Wäsche

Wird die Wäsche am Sonntag, Dienstag oder Donnerstag bis 21.00 Uhr an der Rezeption abgegeben, erhalten Sie diese in drei bis vier Tagen zurück. Im Zimmerschrank befinden sich Wäschebeutel und eine aktuelle Preisliste.

Reparaturen

Bei technischen oder sonstigen Mängeln in Ihrem Zimmer informieren Sie bitte die Rezeption oder nutzen Sie Ihren Türanhänger „Reparatur“.

Tel.: 802

Restaurant

Unser Restaurant Palmengarten ist täglich von 18.00 bis 21.00 Uhr geöffnet. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen bei der Speisen- und Getränkeauswahl behilflich. Gern nimmt das Team Ihre Tischreservierung für das Abendessen entgegen.

Unser Restaurant Winter- und Sommergarten ist saisonal/witterungsbedingt geöffnet. Hier erwartet Sie stimmungsvolles Gartenambiente bei leichter Küche, Kaffee, Kuchen und Eis, dazu ein wundervoller Blick über den Rosengarten und die Ostsee.

Tel.: 840

Rezeption

Unsere Rezeption steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Tel.: 802

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

Ruheraum

Befindet sich auf Ebene 5. Bitte tragen Sie beim Betreten der Terrasse Badelatschen.



Safe

Bitte deponieren Sie Ihre Wertgegenstände in dem Safe in Ihrem Zimmer oder an der Rezeption. Das Hotel haftet nicht für Verluste in den Zimmern und in öffentlichen Räumen.

Tel.: 802

Schuhputzautomat

Die Schuhputzautomaten finden Sie auf der Ebene 1 (Strandausgang) und Ebene 3 (Zugang Garage). Sollten Sie Schuhputzmaterial benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Tel.: 802

Schwimmbad/Sauna

Befinden sich auf Ebene 3. Die Nutzung des Schwimmbades/Sauna ist für Hotelgäste kostenfrei. Öffnungszeiten: Schwimmbad von 8.00 bis 21.00 Uhr, Saunen von 15.00 bis 21.00 Uhr, Außenpool saisonal geöffnet von 9.00 bis 20.00 Uhr inkl. Getränkeservice. Für die Garderobenschränke benötigen Sie 1 € Pfand. Bitte beachten Sie unsere Badeordnung, die im Schwimmbad und Außenpool aushängt.

Shuttleservice

Sie möchten zum Bahnhof oder einer Sehenswürdigkeit? Die Rezeption hilft Ihnen gern weiter und ruft Ihnen ein Taxi.

Tel.: 802

Sonnengarten

Unsere Liegeterrasse mit herrlichem Ausblick auf die Ostsee und Außenpool mit 16 m Länge befindet sich auf Ebene 5, Sie können diesen Bereich über den Doppellift in der Hotelhalle erreichen. Saisonbedingt von 9.00 bis 22.00 Uhr geöffnet (Nichtraucherbereich). Bitte tragen Sie beim Betreten Badelatschen.

Sommergarten

Siehe auch unter dem Stichwort Cafés und Restaurant.

Spielzimmer

Unser Kinderspielzimmer befindet sich auf Ebene 1 und ist täglich von 8.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Eine kleine Auswahl an Gesellschaftsspielen finden Sie an der Rezeption oder im Wintergarten.

Strandausgang

Von Ebene 1 gelangen Sie direkt auf die Strandpromenade.

Strandkorbverleih

Für die Anmietung eines Strandkorbs wenden Sie sich bitte direkt an die Strandkorbvermieter am Strand.

Tel.: 802

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

Strandtücher

Bitte nutzen Sie die bereitgelegten Pooltücher in Ihrem Zimmer. Zusätzliche Strandtücher erhalten Sie an der Rezeption.

Tel.: 802

Strom

220 Volt. Wechselstrom. Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

Tel.: 802

T

Tabakwaren

Einen Zigarettenautomaten finden Sie im Lobbybereich.

Taxi

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Tel.: 802

Telefon

Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte die „0“. Der Preis pro Telefoneinheit für In- und Auslandstelefonate richtet sich nach der aktuellen Preisliste. Hausinterne Gespräche sind kostenfrei, die Zimmernummer entspricht der Telefonnummer.

Theater und Konzerte

Information und Vorbestellung durch die Rezeption möglich.

Tel.: 802

Türschloss

Sie können Ihre Zimmertür verriegeln, so dass sie von außen nicht zu öffnen ist. Die Tür ist trotzdem weiterhin von innen problemlos zu öffnen, damit Sie notfalls jederzeit ungehindert das Zimmer verlassen können.

Tankstelle

Die nächstliegenden Tankstellen befinden sich in Seebad Bansin und in Seebad Ahlbeck.

V

Vitalgarten

In unserem Vitalgarten befinden sich die Kosmetik, Naturheilpraxis, Thalasso International (Ebenen 3 und 4) und Physiotherapie (Ebene 5). Der Prospekt mit allen Anwendungen liegt im Zimmer aus. Wenn Sie Termine nicht einhalten können, bitten wir Sie, sich einen Tag vorher abzumelden. Ansonsten müssen wir Ihnen 100% des Behandlungspreises in Rechnung stellen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

HOTEL KAISERHOF

Heringsdorf

W

Wander- und Ortskarten

Erhalten Sie an der Rezeption.

Wasserkocher

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie einen Wasserkocher mit einer kleinen Auswahl an Kaffee und Tee benötigen.

Tel.: 802

Wäschewechsel

Benutzte Handtücher werden getauscht, wenn Sie diese beim Zimmermädchen abgeben, in die Badewanne oder Dusche des Hotelzimmers legen.

Tel.: 802

Weckruf

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Tel.: 802

Wellnesstasche

Die Wellnesstasche finden Sie in Ihrem Zimmer und ist nicht nur ideal für den Strand, sondern begleitet Sie gern zu allen Sehnsuchtsorten im Kaiserhof. Die Tasche kann käuflich an der Rezeption erworben werden.

Wintergarten

Siehe auch unter dem Stichwort Cafés.

Z

Zeitungen/Zeitschriften

Können Sie nach Verfügbarkeit käuflich an der Rezeption erwerben.

Zimmerkarte

Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarte bei Abreise an der Rezeption ab.

Tel.: 840

Zugverbindungen

Auskünfte und Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

Tel.: 802

HOTEL KAISERHOF

Heringdorf

Telefonservice

Telefonate von Zimmer zu Zimmer: Bitte wählen Sie die Zimmernummer.

Gespräche außerhalb des Hotels: Bitte wählen Sie die „0“, warten Sie den Wählton ab und wählen Sie dann die gewünschte Rufnummer.

Die Gebühren für alle Gespräche außerhalb des Hotels werden registriert und Ihnen bei Abreise in Rechnung gestellt.

Empfangen von Auswärtsgesprächen: Sie können sich von außen auf Ihrem Zimmer anrufen lassen: 038378 65 + Zimmernummer.

Unter der jeweiligen Rufnummer erhalten Sie den gewünschten Service:

Rezeption	802
Gepäck	802
Wäscherei/Reinigung	802
Restaurant Palmengarten	840
Bar	758
Vitalgarten (Kosmetik, Naturheilpraxis, Physiotherapie)	906
Veranstaltungsservice	814